

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

<b>Firma/ Predajňa:</b>		<b>Číslo reklamácie:</b>		
<b>Reklamáciu uplatňuje:</b>	Meno a priezvisko:			
	Adresa:			
	Telefón:			
<b>Doklad o nákupe a reklamáci:</b>	Číslo a druh dokladu:			
	Dátum nákupu:			
	Dátum reklamácie:			
<b>Reklamovaný tovar:</b>	Artiklove číslo: <small>(na krabici alebo jazyku top. 6-ciferné číslo)</small>		<b>Veľkosť UK:</b>	
	Názov tovaru:			
	Číslo odberateľskej faktúry:			
	Dátum odberateľskej faktúry:			
	VOC bez DPH na odber. faktúre			
<b>Reklamovaná záhada:</b>				
<b>Požiadavka kupujúceho:</b>				
<b>Stanovisko predávajúceho:</b>				
<b>Poučenie pre kupujúceho:</b>	<p><i>Kupujúci týmto prehlasuje, že záhada(y) na tovare nevznikla(i) jeho neodborným zásahom, že pri kúpe tovaru bol poučený o tom, na aký účel a akým spôsobom má tovar používať, udržiavať, o dôsledkoch nesprávneho použitia a údržby tovaru, že pri kúpe tovaru prevzal návod na jeho používanie a riadil sa týmto návodom a porozumel vyššie uvedeným informáciám a návodu. Kupujúci súhlasí s tým, aby bol tovar odovzdaný za účelom posúdenia reklamovanej vady tovaru dovozcom tovaru a súhlasí s tým, aby lehota na vybavenie reklamácie bola 30 dní.</i></p>			
<b>Čitateľné podpisy:</b>	<p>.....</p> <p style="display: flex; justify-content: space-around;"><span>Podpis kupujúceho</span> <span>Podpis predajcu</span> <span>Podpis dovozcu</span></p>			

**Upozornenie!**

K prijatiu reklamácie u dovozcu a jej vybaveniu musí byť súčasťou kompletne vyplneného reklamačného protokolu kópia bloku z registračnej pokladne a označenie závady štítkom!

**Bez týchto kompletných dokladov nebude tovar k reklamáci prijatý!**